

Obchodné podmienky pre službu preposielania nákupov

3.1. Vymedzenie pojmov

V týchto obchodných podmienkach:

- a. "Poskytovateľ služby", "my" znamená spoločnosť Dolphi Couriers Ltd. so sídlom na 27 Old Gloucester Street, London, WC1N 3AX, Veľká Británia, registrovanej v Anglicku a Walese pod číslom. 06658308 a všetky ďalšie spoločnosti podieľajúce sa na procese preposlania nákupov z Anglicka,
- b. "Objednávateľ", "Príjemca", "Zákazník" znamená osoba alebo spoločnosť objednávajúca si preposlanie nákupu z Anglicka,
- c. "Odosielateľ" znamená zvyčajne eshop, z ktorého poskytovateľ služby obdrží tovar určený na preposlanie k príjemcovi,
- d. "Zásielka" znamená balík, list, dokument alebo náklad určený na preposlanie k príjemcovi.
- e. "Miesto nakládky" znamená adresu, z ktorej poskytovateľ služby preposiela zásielky z Anglicka,
- f. "Miesto vykládky" znamená adresu určenú objednávateľom, na ktorú je poskytovateľ služby povinný doručiť zásielku príjemcovi,
- g. "Poplatok" znamená peňažnú sumu, určenú na úhradu poplatkov za poskytnutie služby preposlania zásielky z Anglicka príjemcovi,
- h. "Naša stránka" znamená webová stránka www.nakupyvanguicku.sk, alebo www.nakupyvanguilii.cz.

3.2. Služby

- a. Poskytujeme dve základné služby:
 - i. Služba "**Individuálna zásielka**" – príjem a následné preposlanie individuálnych balíkov príjemcovi,
 - ii. Služba "**Virtuálna schránka**" – príjem, skladovanie, konsolidácia a preposlanie zásielok príjemcovi.
- b. Služba Individuálna zásielka umožňuje prijať jednotlivé balíky na náš sklad a následne v najbližšom termíne ich preposlanie príjemcovi,
- c. U služby Individuálna zásielka nie je možná konsolidácia balíkov, čo znamená, že každý balík prijatý na náš sklad sa preposiela v stave v akom sme ho obdržali,

- d. V prípade, že odosielateľ odošle jednu objednávku vo viacerých balíkoch a objednávateľ využíva službu Individuálna zásielka, každý takto prijatý balík opúšťa Anglicko ako individuálna zásielka a jednotlivé balíky nie je možné spojiť do jednej zásielky,
- e. Služba Virtuálna schránka umožňuje prijímať počas predplateného obdobia neobmedzené množstvo balíkov, ich uskladnenie po dobu predplatenia tejto služby, následnú konsolidáciu jednotlivých balíkov podľa želania objednávateľa a preposlanie zásielok k príjemcovi.
- f. Každý záujemca o službu preposlania nákupov je povinný sa registrovať na našich stránkach. Na základe tejto registrácie mu bude pridelená takzvaná virtuálna adresa s identifikačným číslom, ktorú je zákazník povinný používať pri zasielaní zásielok na náš sklad.

3.3. Vlastnosti zásielok

- a. Balíky, alebo zásielky prijaté na náš sklad nemajú žiadne rozmerové, alebo hmotnostné limity.
- b. Nasledujúce položky však nie je možné prijať na našom sklade:
 - i. Alkoholické nápoje,
 - ii. Cigarety a tabak,
 - iii. Zbrane, napodobeniny zbraní, náplne do zbraní,
 - iv. Lieky a drogy,
 - v. Nebezpečné, horľavé, samozápalné a výbušné látky,
 - vi. Chemikálie, rádioaktívny materiál,
 - vii. Jedovaté, infekčné a iné látky, ktoré by mohli počas prepravy ohroziť život alebo zdravie účastníkov cestnej premávky,
 - viii. Tekutiny nedostatočne uzatvorené v nepriepustnom obale,
 - ix. Rastliny,
 - x. Potraviny s krátkou dobou trvanlivosti a potraviny vyžadujúce špeciálne prepravné podmienky,
 - xi. Bankovky, mince, aktivované platobné a iné peňažné karty, šeky,
 - xii. Motocykle, skútre, štvorkolky,
- c. Položky uvedené nižšie sme schopní preposlať len za predpokladu, že v prípade škodovej udalosti nebude za tieto položky vyplatená žiadna náhrada. Každý, kto takéto položky zasiela našou službou, tak robí na vlastnú zodpovednosť.
 - i. Krehké predmety ako napríklad zrkadlá, sklenené poháre, taniere, keramika, vazy a iné výrobky zo skla alebo keramiky, alebo obsahujúce sklo,

- ii. Drahé kamene, drahé kovy a výrobky z nich,
- iii. Umelecké predmety, starožitnosti, zbierky, známky,
- iv. Elektronika bez originálneho obalu a bez polystyrénových ochranných prvkov,
- v. Obrazy (s rámom, alebo bez rámu),
- vi. Rybárske prúty nezabalené v kartónovej tube,
- vii. Bicykel bez kartónovej krabice,
- viii. Kočík bez kartónovej krabice,
- ix. Autosedačka bez kartónovej krabice,
- x. Nábytok, alebo časti nábytku, ktoré nie sú zabalené v kartónovej krabici,
- xi. Sedačky, sedacie súpravy,
- xii. Plastové hračky bez kartónovej krabice,
- xiii. Ďalšie predmety, ktoré sú vzhľadom k svojmu tvaru, obsahu alebo iným vlastnostiam nedostatočne zabalené,
- xiv. Zásielky, ktorých hodnota presiahne 10000GBP.

3.4. Prijatie zásielky na sklad

- a. Prijímame výlučne zásielky zaslané od anglických odosielateľov, prípadne odosielateľov z krajín EU,
- b. V prípade, že zásielka má krajinu pôvodu mimo EU a pre zásielku bude vymerané clo a DPH, tieto je objednávateľ povinný uhradiť na naše vyzvanie,
- c. Každý balík, alebo zásielka musí byť označená identifikačným číslom prideleným zákazníkovi pri registrácii na našich stránkach a jeho menom,
- d. Balíky, alebo zásielky prijímame na sklade v pracovných dňoch od 9am do 5pm,
- e. Všetky balíky sa po prijatí na sklad vážia, označia a údaje o každom balíku sa vložia do nášeho systému. Zákazník je následne vyrozumovaný o prijatí balíka automatickým emailom.

3.5. Neidentifikovateľné zásielky

- a. Balíky, u ktorých nie je možné identifikovať príjemcu, to znamená neobsahujú pridelené identifikačné číslo a meno zákazníka, považujeme za

neidentifikovateľné zásielky. Takéto zásielky skladujeme po dobu maximálne 30dní.

- b. Zákazníci, ktorí neobdržali informácie o prijatí balíkov do svojho účtu v predpokladanom čase prijatia balíkov, by nás mali urýchlenie kontaktovať z dôvodu overenia si možnosti označenia ich balíkov ako neidentifikovateľné zásielky.

3.6. Otvorenie zásielok

- a. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo otvoriť zásielku i bez súhlasu objednávateľa, pokiaľ zásielku nie je možné identifikovať z dôvodu chýbajúcich identifikačných znakov,
- b. Má sa za to, že každý, kto využíva službu Virtuálna schránka, automaticky súhlasí, aby zásielka mohla byť otvorená z dôvodu konsolidácie, to znamená spojenia jednotlivých balíkov do jednej alebo viacerých zásielok.

3.7. Skladovanie zásielok

- a. U služby Individuálne zásielky skladovanie nie je možné a prijaté zásielky je nevyhnutné nechať si preposlať v najbližšom termíne. Pokiaľ si zákazník nenechá zásielku preposlať v najbližšom termíne, začína sa účtovať skladné podľa aktuálneho cenníka,
- b. U služby Virtuálna schránka je skladovanie možné po dobu predplatenia schránky. Po vypršaní predplatenia služby Virtuálna schránka a pokiaľ si zákazník nenechá zásielky preposlať sa automaticky začína účtovať skladné.

3.8. Znehodnotenie, alebo predaj zásielky poskytovateľom služby

- a. Pokiaľ sa k zásielke, ktorú nie je možné identifikovať nikto neprihlási ani po dobu 30 dní od prijatia zásielky na sklad, vyhradzuje si právo takúto zásielku zničiť, alebo odpredať.
- b. Zásielky, u ktorých doba skladovania prekročila 30 dní v prípade služby Individuálna zásielka, alebo u služby Virtuálna schránka po skočení predplatenia schránky, môžeme odpredať a uspokojiť tak naše nároky na dlžnú čiastku za naše služby, prípadne zničiť.

- c. U zásielok, ktoré boli z miesta nakládky odoslané príjemcovi, ten však nevykonal úhradu za naše služby načas a doručenie zásielky bolo pozastavené, začína plynúť 10 dňová lehota, počas ktorej ak nepríde k úhrade za naše služby v plnej výške, zásielka bude vrátená poskytovateľovi služby a bude predaná, alebo znehodnotená.

3.9. Doprava

- a. Dopravu zásielok z miesta nakládky k príjemcovi zabezpečujeme našou ďalšou službou – preprava zásielok z Anglicka do Čiech a na Slovensko,
- b. Táto služba je poskytovaná na základe obchodných podmienok pre prepravu a sťahovanie.

3.10. Poplatky a úhrada poplatkov

- a. Poplatky za naše služby sú automaticky počítané naším systémom podľa cenníka zverejneného na našich stránkach,
- b. Úhradu za naše služby je možné vykonať nasledujúcimi spôsobmi:
 - i. Systémom Paypal
 - ii. Prevodom na UK účet
 - iii. Prevodom na CZ účet
 - iv. Prevodom na SK účet
- c. Úhrada za naše služby musí byť vykonaná najneskôr jeden pracovný deň pred doručením zásielky príjemcovi, inak bude doručenie zásielky pozastavené.

3.11. Zodpovednosť za škodu

- a. Nenesieme zodpovednosť za škodu zavinenú chybou odosielateľa (nesprávne položky v balíku, chýbajúce položky v balíku),
- b. Nenesieme zodpovednosť za škodu zavinenú neadekvátnym balením zásielky,

3.12 Zástavné právo

- a. Máme zástavné právo k všetkým zásielkam, u ktorých sme od objednávateľa neobdržali úhradu za naše služby a to až do doby kým príde k naplneniu všetkým záväzkov objednávateľa voči nám.

3.13. Reklamácie

- a. Objednávateľ má právo uplatniť si voči nám reklamáciu v prípade, že došlo z našej strany k pochybeniu a príjemca obdržal našou vinou zásielku, ktorá mu nepatrí,
- b. Objednávateľ má ďalej právo uplatniť voči nám reklamáciu ak prišlo k strate alebo poškodeniu zásielky,
- c. Na ostatné náležitosti ohľadom reklamácií sa vzťahuje §2.14 obchodných podmienok k službe prepravy a sťahovania.

3.14. Záverečné ustanovenia pre službu preposielania nákupov

- a. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou obchodného vzťahu, do ktorého dobrovoľne vstupujú objednávateľ a poskytovateľ služby. Tento obchodný vzťah sa spravuje platnými zákonmi Veľkej Británie v čase trvania obchodného vzťahu,
- b. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.4.2011 a platia až do odvolania. Vyhradzuje si právo zmeniť tieto obchodné podmienky kedykoľvek.